



Ενημέρωση για  
την προστασία  
και επεξεργασία  
δεδομένων  
προσωπικού  
χαρακτήρα

Σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Όμιλος ONExchange δεσμεύεται να προστατεύει και να χρησιμοποιεί κατά τον αρμόζοντα τρόπο τα προσωπικά δεδομένα που γνωστοποιούνται σε κάθε περίπτωση από τους συναλλασσόμενους για την διενέργεια συναλλαγών αγοραπωλησίας συναλλάγματος στα καταστήματα του Ομίλου, μέσω τηλεφωνικών υπηρεσιών παραγγελίας συναλλάγματος ή μέσω χρήσης υπηρεσιών των εταιρικών ιστότοπων, καθώς και της αυτοματοποιημένης συλλογής προσωπικών δεδομένων κατά την επίσκεψη αυτών.

Στο πλαίσιο αυτό, όλοι οι υπάλληλοι του Ομίλου είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τους εσωτερικούς κανονισμούς και διαδικασίες για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και επιπροσθέτως, προκειμένου να εξασφαλίζεται η εχεμύθεια των προσωπικών στοιχείων των συναλλασσόμενων, να χειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και επιμέλεια οποιαδήποτε πληροφορία περιέχεται σε γνώση τους.

## Η νομιμοποιητική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνίσταται στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση του Ομίλου ONExchange.

Η Ελληνική, Κυπριακή και κοινοτική νομοθεσία επιτρέπει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εφόσον υφίσταται νόμιμη βάση ως προς τη συλλογή και χρήση αυτών. Οι εταιρείες του Ομίλου ONExchange επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα στηριζόμενες στις εκάστοτε νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις των χωρών που δραστηριοποιούνται. Κατ' επέκταση, δεν βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας ως έννομη βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Συγκεκριμένα, η ΟΥΑΝ ΕΚΤΣΕΙΝΤΖ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΗΡΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ Α.Ε., με έδρα την Ελλάδα, συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την διενέργεια αγοραπωλησιών συναλλάγματος, όπως αυτά ορίζονται στην Πράξη Διοικητή 2541/27.2.2004 της Τράπεζας της Ελλάδος, τον ν. 3691/2008 περί της πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως ισχύει, την Συνεδρίαση 281/17.3.2009 της Επιτροπής Τραπεζικών και Πιστωτικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος και τις απορρέουσες από τα ανωτέρω κανονιστικές πράξεις.

Παρομοίως, η ONEXCHANGE LTD, με έδρα την Κύπρο, υποχρεούται να συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα όπως αυτά ορίζονται στην περί Ανταλλακτηρίων Συναλλάγματος Οδηγία του 2014 καθώς και τον περί Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες ν.188(I)/2007.

Επιπροσθέτως, οι εταιρείες του Ομίλου υποχρεούνται να τηρούν αρχείο πελατών για τουλάχιστον πέντε έτη από την ημερομηνία εκτέλεσης της κάθε συναλλαγής και να διαθέτουν

διαδικασίες και συστήματα αρχειοθέτησης ικανά να διασφαλίζουν την ταχεία αναπαραγωγή πληροφοριών για την ταυτοποίηση και τις συναλλαγές πελατών, ενώ δύναται να παρέχουν πληροφορίες στις κατά τόπους εποπτικές Αρχές.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται:

- Υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων,
- Συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς,
- Είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία,
- Είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιούνται, ενώ λαμβάνονται όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι ανακριβή, σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- Διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να αποθηκεύονται για μεγαλύτερα διαστήματα, εφόσον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για σκοπούς αρχειοθέτησης,
- Υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.

## Ποια δεδομένα συλλέγονται

Στοιχεία που απαιτούνται για την πιστοποίηση της ταυτότητας φυσικών προσώπων που διενεργούν συναλλαγές αγοραπωλησίας συναλλάγματος περιορίζονται στα κάτωθι:

1. Ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο,
2. Αριθμός δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου,
3. Εκδούσα Αρχή,
4. Ημερομηνία και τόπος γέννησης,
5. Παρούσα διεύθυνση κατοικίας,
6. Τηλέφωνο επικοινωνίας,
7. Ασκούμενο επάγγελμα και παρούσα επαγγελματική διεύθυνση,
8. Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ),
9. Υπόδειγμα υπογραφής πελάτη.

Έγγραφα που προσκομίζονται για την επαλήθευση των στοιχείων 1 έως 4:

- Δελτίο ταυτότητας,
- Δελτίο ταυτότητας υπηρετούντων στις ένοπλες δυνάμεις,
- Διαβατήριο,

- Ισότιμο έγγραφο δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου σε ισχύ.

Συμπληρωματικά έγγραφα που δύναται να χρησιμοποιηθούν για την επαλήθευση των στοιχείων 1 έως 4, εκδιδόμενα από δημόσιες αρχές:

- Άδεια οδήγησης,
- Άδεια διαμονής,
- Ειδικό Δελτίο Ταυτότητας Ομογενούς,
- Δελτίο Αιτήσαντος Άσυλο Αλλοδαπού,
- Ειδικό ταξιδιωτικό έγγραφο (T.D.V.).

Τα στοιχεία 5 έως 8 επαληθεύονται από τα κάτωθι έγγραφα:

- Λογαριασμοί εταιρειών κοινής ωφέλειας,
- Συμβόλαιο κατοικίας ή επαγγελματικής στέγης,
- Πράξη Διοικητικού Προσδιορισμού Φόρου (πρώην Εκκαθαριστικό Σημείωμα Φόρου Εισοδήματος),
- Βεβαίωση εργοδότη,
- Αντίγραφο τελευταίας μισθοδοσίας,
- Άδεια παραμονής αλλοδαπού,
- Παραστατικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης.

Το εύρος της πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας φυσικών προσώπων, και κατ' επέκταση των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται, διαφοροποιείται βάσει της αξίας των διεκπεραιωθέντων συναλλαγών. Συγκεκριμένα:

- Σε συναλλαγές έως € 999,99 επιδεικνύεται δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο (ή ισότιμο έγγραφο). Τα γνωστοποιηθέντα προσωπικά δεδομένα δεν καταγράφονται. Επιπροσθέτως, διενεργείται μη αυτοματοποιημένος έλεγχος του ονοματεπώνυμου του συναλλασσόμενου έναντι καταλόγων περιοριστικών μέτρων, πολιτικώς εκτεθειμένων προσώπων, ειδικού ενδιαφέροντος κ.α. μέσω του πληροφοριακού συστήματος της εταιρείας. Παρομοίως, οι εν λόγω αναζητήσεις δεν καταγράφονται εφόσον δεν προκύπτει ταυτοποίηση με υπάρχουσες εγγραφές.
- Σε συναλλαγές ίσης ή μεγαλύτερης αξίας των € 1.000,00 η πιστοποίηση της ταυτότητας του πελάτη περιορίζεται στα στοιχεία 1 έως 5 όπως αναφέρονται παραπάνω. Προσκομίζεται τουλάχιστον δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριο ή ισότιμο έγγραφο, το οποίο φωτοαντιγράφεται και πραγματοποιείται έλεγχος προηγούμενης συναλλακτικής δραστηριότητας του πελάτη στο πληροφοριακό σύστημα της Εταιρείας. Εάν υπάρχει προηγούμενη καταχώρηση, η συναλλαγή αντιστοιχείται στην υπάρχουσα καρτέλα πελάτη, διαφορετικά δημιουργείται καινούργια καρτέλα πελάτη. Διενεργείται αυτοματοποιημένος έλεγχος έναντι καταλόγων περιοριστικών μέτρων, πολιτικώς εκτεθειμένων προσώπων, ειδικού ενδιαφέροντος κ.α. μέσω του πληροφοριακού συστήματος της εταιρείας. Οι εν λόγω αναζητήσεις δεν καταγράφονται εφόσον δεν προκύπτει ταυτοποίηση με υπάρχουσες εγγραφές.

- Σε συναλλαγές ίσης ή μεγαλύτερης αξίας των € 12.000,00 ή € 15.000,00, κατά περίπτωση, σε μία ή περισσότερες πράξεις που θεωρούνται συνδεδεμένες, γίνεται πλήρης πιστοποίηση της ταυτότητας του συναλλασσόμενου όπως προβλέπεται ανωτέρω (στοιχεία 1 έως 9), ενώ τα δηλωθέντα εισοδήματα φυσικών προσώπων επαληθεύονται από τις Διοικητικές Πράξεις Προσδιορισμού Φόρου που προσκομίζονται ή άλλα ισότιμα έγγραφα.

Η συλλογή και η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για την διενέργεια συναλλαγών αγοραπωλησίας συναλλάγματος.

Σε περιπτώσεις παραγγελίας συναλλάγματος μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας ή της υπηρεσίας "Click & Collect" των ιστότοπων του Ομίλου, τα παρεχόμενα στοιχεία του πελάτη κατά την παραγγελία περιορίζονται σε :

- Ονοματεπώνυμο,
- Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου,
- Τηλέφωνο επικοινωνίας.

Η διατήρηση των ανωτέρω στοιχείων προϋποθέτει την προηγούμενη συναίνεση του συναλλασσόμενου την οποία μπορεί να ανακαλέσει οποιαδήποτε στιγμή με εξαίρεση παραγγελίες συναλλάγματος ίσης ή μεγαλύτερης αξίας των € 1.000,00 που εν τέλει διεκπεραιώθηκαν σε καταστήματα του Ομίλου και τα παρεχόμενα προσωπικά στοιχεία αυτών υπόκεινται στην προαναφερόμενη νομιμοποιητική βάση για τη συλλογή και χρήση προσωπικών δεδομένων.

Σε κάθε περίπτωση οι εταιρείες του Ομίλου ONExchange συλλέγουν μόνον προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την διενέργεια συναλλαγών αγοραπωλησίας συναλλάγματος, ενώ δύναται επίσης να επεξεργάζονται δεδομένα που συλλέγονται από τρίτες δημόσια προσβάσιμες πηγές εφόσον τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας. Όπου αναζητούνται πρόσθετες, προαιρετικές πληροφορίες, θα ενημερωθείτε σχετικά κατά τη στιγμή της συλλογής των δεδομένων.

Ο Όμιλος ONExchange ενδέχεται, εφόσον εξασφαλίσει προηγουμένως τη συναίνεσή σας, να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να σας ενημερώνει για παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες της που πιθανόν να σας ενδιαφέρουν. Σε κάθε περίπτωση σας παρέχεται, το δικαίωμα να αντισταχθείτε στην συγκεκριμένη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τον παραπάνω σκοπό.

## Αυτόματη συλλογή δεδομένων μέσω πρόσβασης σε εταιρικούς ιστότοπους

### *Διευθύνσεις IP*

Οι διευθύνσεις IP από τις οποίες φαίνεται ότι προέρχονται οι επισκέπτες μπορεί να καταγράφονται για λόγους ασφάλειας της τεχνολογίας της πληροφορίας και διάγνωσης των

συστημάτων. Αυτά τα δεδομένα μπορεί επίσης να χρησιμοποιούνται σε συγκεντρωτική μορφή προκειμένου να πραγματοποιηθεί ανάλυση των τάσεων και της απόδοσης του ιστότοπου.

### *Google Analytics*

Ο Όμιλος ONExchange χρησιμοποιεί το Google Analytics. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του είναι διαθέσιμες στο <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

### *Cookies, προτιμήσεις και σχόλια επισκεπτών, διάδοση σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης*

Δεν υφίστανται.

## Γνωστοποίηση και μεταφορά προσωπικών δεδομένων

Ο Όμιλος ONExchange δεν μοιράζεται προσωπικά δεδομένα με τρίτους εκτός εάν επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό, νομοθετικό και εν γένει ρυθμιστικό πλαίσιο ή δικαστική απόφαση.

## Πρόσβαση προσωπικών δεδομένων

Εάν έχετε υποβάλλει προσωπικά δεδομένα στον Όμιλο ONExchange διατηρείτε το δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης τους καθώς και αντίρρησης στην επεξεργασία τους εάν δεν έχουμε το δικαίωμα ή την υποχρέωση να κάνουμε πλέον χρήση τους.

## Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Ο Όμιλος ONExchange εφαρμόζει εύλογες πολιτικές ασφαλείας και διαδικασίες προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες από μη εξουσιοδοτημένη απώλεια, κακή χρήση, μεταβολή ή καταστροφή. Τα άτομα που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα είναι υποχρεωμένα να τηρούν την εμπιστευτικότητα αυτών των δεδομένων.

## Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ο Όμιλος ONExchange έχει ορίσει υπεύθυνο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο οποίος αναλαμβάνει την ευθύνη για την επίβλεψη των ερωτημάτων που τίθενται αναφορικά με την παρούσα δήλωση απορρήτου. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή αίτημα άσκησης των νομίμων δικαιωμάτων σας μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα κάτωθι στοιχεία επικοινωνίας:

Στοιχεία Εταιρειών Ομίλου:

ΟΥΑΝ ΕΚΤΣΕΙΝΤΖ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΗΡΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΗ ΣΕΡΒΙΑΣ 4, 10562, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ

ONEXCHANGE LTD.  
ΚΕΝΕΝΤΙ 8, 3106, ΛΕΜΕΣΟΣ, ΚΥΠΡΟΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

ΚΛΕΑΝΘΟΥΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ  
kleanthous@onexchange.gr